

POLÍTICA DE COOKIES Y ALMACENAMIENTO LOCAL

Política de cookies:

Según la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico le informamos de que este sitio web usa Cookies para mejorar y optimizar la experiencia del usuario. A continuación encontrará información detallada sobre qué son las "Cookies", qué tipología utiliza este sitio web, cómo cambiar la configuración de sus cookies, y qué ocurre si las deshabilitas.

¿Qué son las cookies?

Una cookie es un fichero que se descarga en su ordenador al acceder a determinadas páginas web. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario.

¿Qué tipos de cookies utiliza esta página web?

- **Según la entidad que las gestione, las cookies pueden ser:**
- **Cookies propias:** Son aquellas que se envían al equipo terminal del interesado desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.
- **Cookies de terceros:** Son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el editor, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos través de las cookies.

El Sitio Web utiliza tanto cookies propias como de terceros.

- **Según el plazo de tiempo que permanecen activadas:**
- **Cookies de sesión:** Son un tipo de cookies diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web. Se suelen emplear para almacenar información que solo interesa conservar para la prestación del servicio solicitado por el usuario en una sola ocasión (p.ej. una lista de productos adquiridos).
- **Cookies persistentes:** Son un tipo de cookies en el que los datos siguen almacenados en el terminal y pueden ser accedidos y tratados durante un periodo definido por el responsable de la cookie, y que puede ir de unos minutos a varios años.

El Sitio Web utiliza tanto cookies persistentes como cookies de sesión.

- **¿Para qué finalidades pueden ser utilizadas las cookies de la web?**
- **Cookies técnicas:** Son aquéllas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de videos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales.
- **Cookies de personalización:** Son aquéllas que permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios

en el terminal del usuario como por ejemplo serían el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc.

- **Cookies de análisis:** Son aquellas que permiten al responsable de las mismas, el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma y para la elaboración de perfiles de navegación de los usuarios de dichos sitios, aplicaciones y plataformas, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.
- **Cookies publicitarias:** Son aquellas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado en base a criterios como el contenido editado o la frecuencia en la que se muestran los anuncios.
- **Cookies de publicidad comportamental:** Son aquellas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado. Estas cookies almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.

Cookies propias

Dominio	Nombre / Ejemplo	Duración	Finalidad	Tipo
DOMINIOHOTEL	utm_source, utm_medium, utm_campaign, utm_content, utm_params	Persistente	Cookie diseñada para localizar el origen del visitante que reserva en la página web	Cookies de análisis
DOMINIOHOTEL	BOOKINGVALUES, BOOKING_VALUE, CART_ROOMS_COOKIE_v2, CART_EXTRAS_COOKIE_v2, CART_COOKIE	Persistente	Dependiendo de la versión de del motor de reservas, estas cookies son necesarias para su óptimo funcionamiento.	Estrictamente necesaria
DOMINIOHOTEL	mi_cookies_ok	Persistente	Configurada para mostrar la Política de Cookies	Estrictamente necesaria
DOMINIOHOTEL	qtrans_front_language	Persistente	Configurada para gestionar el idioma del visitante	Estrictamente necesaria
DOMINIOHOTEL	__cfduid	Persistente	Cookie asociada con sitios que utilizan Cloudflare, utilizada para acelerar los tiempos de carga de la página	Estrictamente necesaria

DOMINIOHOTEL	hjIncludedInSample	Sesión	Esta cookie está asociada con la funcionalidad y los servicios de analítica web de Hotjar, una empresa con sede en Malta. Identifica de forma unívoca a un visitante durante una sola sesión del navegador e indica que está incluido en una muestra de audiencia.	Cookies de análisis
DOMINIOHOTEL	TawkConnectionTime	Sesión	Cookie asociada con Twak.com para la gestión y soporte a través del chat	Estrictamente necesaria
DOMINIOHOTEL	ft-user-id, ft-client-id	5 años	Cookie asociada con Flip.to para la identificación de usuario	Estrictamente necesaria
DOMINIOHOTEL	triptease-identity-data	Sesión	Cookie asociada con Triptease.com para la identificación de usuario	Estrictamente necesaria

Cookies de terceros

Dominio	Nombre / Ejemplo	Duración	Finalidad	Tipo
hotjar.com	_hjIncludedInSample	Persistente	Esta cookie de sesión está configurada para notificar a Hotjar si el visitante está incluido en la muestra que se usa para generar <i>funnels</i> .	Cookies de análisis
hotjar.com	__hs*, hubspotutk, hsPagesViewedThisSession, hsfirstvisit	Persistente	Cookies configuradas por HubSpot para hacer seguimiento de los visitantes en hotjar.com	Cookies de análisis
hotjar.com	mp_*	Persistente	Cookies configuradas por Mixpanel para ejecutar un seguimiento de uso en hotjar.com	Cookies de análisis
google.com/analytics/	_ga	Persistente	Utilizada para distinguir usuarios	Cookies de análisis

google.com/analytics/	_gid	Persistente	Utilizada para distinguir usuarios.	Cookies de análisis
google.com/analytics/	_gat, _dc_gtm_<property-id>	Persistente	Utilizada para limitar las tasas de solicitudes. Si Google Analytics se usa a través de Google Tag Manager, esta cookie se llamará _dc_gtm_<property-id>.	Cookies de análisis
google.com/analytics/	_gac_<property-id>	Persistente	Contiene información relacionada con la campaña para el usuario. Si has vinculado las cuentas de Google Analytics y AdWords, las etiquetas de conversión web de AdWords leerán esta cookie a menos que renuncies a ella.	Publicidad comportamental
google.com/analytics/	__utma	Persistente	Se usa para distinguir usuarios y sesiones. La cookie se crea cuando se ejecuta la biblioteca JavaScript y no hay ninguna cookie __utma. La cookie se actualiza cada vez que se envían datos a Google Analytics.	Funcionalidad
google.com/analytics/	__utmb	Persistente	Se usa para determinar nuevas sesiones o visitas. La cookie se crea cuando se ejecuta la biblioteca JavaScript y no hay ninguna cookie __utmb. La cookie se actualiza cada vez que se envían datos a Google Analytics.	Cookies de análisis
google.com/analytics/	__utmc	Persistente	No se usa en ga.js. Se configura para interactuar con urchin.js. Anteriormente, esta cookie actuaba junto con la cookie __utmb para determinar si el usuario estaba en una nueva sesión o visita.	Funcionalidad
google.com/analytics/	__utmt	Persistente	Usada para limitar la tasa de solicitudes	Cookies de análisis
google.com/analytics/	__utmz	Persistente	Almacena la fuente de tráfico o la campaña que explica cómo ha llegado el usuario al sitio. La cookie se crea cuando se	Cookies de análisis

			ejecuta la biblioteca JavaScript y se actualiza cada vez que se envían datos a Google Analytics.	
aws.amazon.com	AWSALB		Configurada por el uso de un Amazon ELB Application Load Balancer	
veinteractive.com	__ssid		Usada por VeInteractive (VE.com) para publicidad dirigida.	
thehotelsnetwork.com	Phpsessid		Cookie configurada por thehotelsnetwork.com para la gestión y optimización de visitas a la página web.	

¿Qué ocurre si se deshabilitan las Cookies?

Algunas funcionalidades de los Servicios y áreas de este sitio web podrían no funcionar correctamente si se deshabilitan las cookies.

¿Actualizamos nuestra Política de Cookies?

Es posible que actualicemos la Política de Cookies de nuestra página web, por ello le recomendamos revisar esta política cada vez que acceda a nuestro sitio web con el objetivo de estar adecuadamente informado sobre cómo y para qué usamos las cookies.

¿Cómo puede configurar sus Cookies?

Al navegar y continuar en nuestro sitio web estará consintiendo el uso de las Cookies en las condiciones contenidas en la presente Política de Cookies. Usted como usuario tiene la posibilidad de ejercer su derecho a bloquear, eliminar y rechazar el uso de Cookies, en todo momento, modificando las opciones de su navegador. Por ejemplo:

- **Microsoft Edge:** Configuración> Configuración Avanzada> Cookies.

Consulta el [soporte de Microsoft](#) o la Ayuda del navegador.

- **Mozilla Firefox:** Herramientas> Opciones> Privacidad> Historial> Configuración Personalizada.

Consulta el [soporte de Mozilla](#) o la Ayuda del navegador.

- **Google Chrome:** Configuración> Mostrar opciones avanzadas > Privacidad> Configuración de contenido.

Consulta el [soporte de Google](#) o la Ayuda del navegador.

- **Safari (Apple):** Preferencias > Seguridad.

Consulta el [soporte de Apple](#) o la Ayuda del navegador.

- **Opera (Opera Software):** Configuración > Opciones > Avanzado > Cookies

Consulta el [soporte de Opera](#) o la Ayuda del navegador.

Si usa otro navegador, consulte su política de instalación, uso y bloqueo de cookies. No obstante, usando la herramienta www.youronlinechoices.com, podrá encontrar información útil y configurar, proveedor por proveedor, sus preferencias sobre las cookies.

¿Sólo existen cookies?

Puede ser que haya webs que usen otras formas de almacenamiento similar a las cookies pero con más capacidad, como otras formas de almacenamiento local de datos en el equipo del cliente, por ejemplo:

- LocalStorage y sessionStorage de HTML5: Espacio que la web puede usar en el equipo del usuario. Normalmente borrando el historial de Navegación se pueden borrar.
- Los "Local Shared Objects" de Flash (el "isolated storage" de Silverlight): Se almacenan dentro de la carpeta de Microsoft de donde tiene el perfil de usuario. Hay que entrar en la carpeta y borrarlo. (Ejemplo: los videos de vimeo). Flash sirve para incorporar elementos multimedia en una web, y para ello almacena ficheros en el equipo del usuario.
- El web beacon sirve para rastrear tu actividad, insertando una mini-imagen de la que ni siquiera te percatas. Cuando navegas por la web, se te carga junto con la página, y el servidor de dónde se descarga la foto, registra la hora del acceso, o las veces que has accedido.

Estos archivos son más intrusivos que las cookies, ya que son más complicados de eliminar, guardan más información, y son independientes al navegador que se use. Nosotros no usamos este tipo de almacenamiento.

